

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**CLIENTI/PROSPECT FOOD SERVICE**  
**(Art. 13 del Regolamento UE 679/2016)**

Gentile Cliente/Esercente,

ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "Regolamento"), Le comunichiamo che i Dati Personali da Lei forniti (di seguito "Dati Personali") in funzione del contratto /ordine d'acquisto da Lei stipulato con la Luigi Lavazza S.p.A. oppure da Lei forniti in occasione delle visite da parte dei nostri Agenti saranno trattati e conservati presso la Lavazza e/o da parte di altre società del Gruppo Lavazza (di seguito "Lavazza").

Il trattamento dei Suoi Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in accordo con le disposizioni del Regolamento.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO.** Titolare del trattamento dei Dati Personali è la LUIGI LAVAZZA S.p.A. (di seguito "Lavazza" e/o "Titolare") con sede legale in Torino – Via Bologna, 32, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO.** In ottemperanza alle previsioni del Regolamento, il Titolare del Trattamento ha provveduto ad individuare e nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), con il compito di vigilare sull'osservanza del Regolamento e di fungere da punto di contatto con i soggetti interessati dal trattamento nonché con il Garante per la protezione dei dati personali. Il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com).

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.** I Suoi dati personali potranno essere forniti, comunicati o diffusi alle società del Gruppo Lavazza e/o a società terze, in qualità di Responsabili del trattamento, che svolgono per conto di Lavazza le attività connesse all'acquisizione ed esecuzione degli ordini di vendita, la gestione della contrattualistica, dell'assistenza tecnica e delle altre attività collegate al contratto tra Lavazza e il Cliente oppure che svolgono indagini e ricerche di mercato per migliorare i servizi che Lavazza offre, o intende offrire, alla propria clientela. Il Titolare ha stilato un elenco dei Responsabili del Trattamento, costantemente aggiornato, che mette a Sua disposizione previa richiesta al DPO.

Con riferimento alla firma grafometrica, laddove sia previsto il ricorso a tale modalità in fase di acquisizione della firma elettronica, il Responsabile del trattamento è NAMIRIAL S.r.l. con sede legale in Via Caduti sul Lavoro 4, Senigallia (An), società incaricata del trattamento dei dati biometrici inerenti al servizio di Firma Elettronica Avanzata.

**DATI PERSONALI TRATTATI.**

i) Dati identificativi; ii) Dati di contatto; iii) Eventuali Dati biometrici relativi al servizio di Firma Elettronica Avanzata; iv) Ulteriori dati personali da Lei forniti ai nostri agenti nel corso delle visite al suo esercizio commerciale.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA.** I Suoi Dati Personali verranno trattati al fine di:

- consentire l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la stesura e la sottoscrizione del contratto/ordine di acquisto che regola la prestazione o la fornitura ed il corretto svolgimento di tutte le attività previste dal contratto. La base giuridica del trattamento è la necessità di *dare esecuzione al contratto* di cui Lei è parte ovvero per *dare esecuzione alle relative misure precontrattuali*;

- attivare il servizio di Firma Elettronica Avanzata (Grafometrica) per la sottoscrizione del contratto/ordine di acquisto, ove previsto. La base giuridica del trattamento è il consenso da Lei prestato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica;
- permettere ai nostri Agenti di farLe poposte commerciali relative ai nostri prodotti e volte alla instaurazione di un contratto di fornitura con Lavazza. La base giuridica del trattamento è la necessità di *dare esecuzione al contratto* di cui Lei è parte ovvero per *dare esecuzione alle relative misure precontrattuali*;

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO.** I Suoi Dati Personali saranno trattati in conformità alle prescrizioni delle normative vigenti in materia di trattamento dei Dati Personali sia con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati sia con modalità manuali. I Suoi Dati saranno trattati con modalità atte a garantirne la massima sicurezza e riservatezza e solo ad opera di persone istruite ed autorizzate al loro trattamento. Il Titolare adotta misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei trattamenti.

**DESTINATARI DEI DATI.** I Suoi Dati Personali potrebbero essere comunicati alle Società di Gestione, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, per l'instaurazione e attivazione del rapporto commerciale nonché alle società facenti parte del Gruppo Lavazza e/o a società terze che svolgono per conto del Titolare le attività di trattamento, in qualità di Responsabili del trattamento, per la gestione del rapporto commerciale nonché per erogare servizi ad esso connessi. I Suoi dati Personali potrebbero essere infine comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.** I Dati Personali dei clienti saranno conservati per la durata del rapporto commerciale e per l'ulteriore periodo eventualmente previsto in adempimento ad obblighi di legge (in particolare, a norma del DPCM del 03 dicembre 2013, del Codice dell'Amministrazione Digitale e del Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali -Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - ).

I dati personali relativi a potenziali clienti saranno conservati per un periodo pari a 5 anni.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO.** Lei potrà in qualsiasi momento esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento. Nell'eventualità Lei voglia esercitare i suddetti diritti, oppure voglia ricevere ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei suoi dati personali, può scrivere ai seguenti indirizzi e-mail [foodservice@lavazza.it](mailto:foodservice@lavazza.it) ; [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com), oppure scrivendo all'indirizzo della sua sede legale, sita in Via Bologna 32, 10152, Torino (TO).