

## **Operazione a premio "Plenitude Insieme"**

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

### **Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE**

**Eni Plenitude SPA Società Benefit** (di seguito, il "Promotore" o "Plenitude"), con sede legale in Piazza Ezio Vanoni 1, 20097 San Donato Milanese (MI) – Cod. Fiscale e P. IVA 12300020158.

### **Art. 2: SOGGETTO DELEGATO**

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967.

### **Art. 3: DENOMINAZIONE**

Plenitude Insieme (di seguito, anche l'"Iniziativa" o l'"Operazione a premio").

### **Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE**

L'Operazione a premio "**Plenitude Insieme**" si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

### **Art. 5: DURATA**

Dalle ore 00:00 del 15/12/2022 alle ore 23:59:59 del 31/12/2024 (di seguito, "Periodo di validità").

### **Art 6: DESTINATARI**

Tutti i consumatori e le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) residenti, domiciliati o con sede nel Territorio, che, al momento della adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "Clienti" o "Destinatari").

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione a premio i condomini e tutti i Clienti che siano titolari di almeno una fornitura in stato "sospeso" (ossia nel caso in cui venga riscontrato, anche con riferimento ad una singola fornitura, uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture) o "cessato" (ossia nel caso in cui non risulti più attiva in capo all'utente nessuna fornitura gas e/o luce con Plenitude).

Si precisa che eventuali modifiche dello stato Cliente derivanti da variazioni nello stato delle forniture utente (di seguito, "Cambio di stato"), saranno recepite entro l'ultimo giorno del mese solare successivo all'intervenuta modifica.

### **Art. 7: DESCRIZIONE GENERALE**

L'iniziativa consente ai Destinatari di accedere ad una selezione di premi dedicati, diversi a seconda del livello di appartenenza del singolo Cliente (di seguito, "Livello di appartenenza", cfr. art. 9 del presente Regolamento).

All'atto dell'iscrizione all'Iniziativa, al Destinatario saranno attribuiti automaticamente i punti c.d. di Welcome Bonus (in base ai quali verrà definito il relativo Livello di appartenenza), sulla base delle seguenti variabili:

- Mesi complessivi e continuativi di titolarità di una fornitura luce o gas con Plenitude calcolati prendendo a riferimento la fornitura più longeva che sia ancora attiva al momento dell'iscrizione (cfr. sub Tabella 1);
- Eventuali ulteriori forniture rispetto a quella presa in considerazione sub 1, anche della stessa tipologia (ad es. entrambe gas o entrambe energia elettrica), che siano attive al momento dell'iscrizione e riconducibili al medesimo intestatario (Cfr. sub Tabella 2);
- Titorità, al momento dell'iscrizione all'Iniziativa, di una fornitura gas e una fornitura di energia elettrica (di seguito, "Forniture dual") attive con Plenitude (Cfr. sub Tabella 3).

Nel corso dell'Iniziativa, il Destinatario potrà poi accumulare punti aggiuntivi attraverso le seguenti modalità:

- attribuzione mensile di punti, a seconda del Livello di appartenenza, del numero e della tipologia di forniture attive alla data di rilevazione, entro il decimo giorno del mese successivo a quello di competenza (cfr. sub Tabella 4);
- attribuzione una tantum di punti per tutti coloro che, avendo al momento dell'adesione all'Iniziativa una prima fornitura attiva sottoscritta da meno di 24 mesi, raggiungano nel Periodo di validità dell'Iniziativa il 24° mese di permanenza in Plenitude (cfr. sub Tabella 5);
- attribuzione una tantum di punti se, in un momento successivo all'iscrizione:
  - un Cliente che, al momento dell'adesione all'Iniziativa, era titolare solo di una fornitura di energia elettrica, sottoscrive un contratto per il gas con Plenitude;
  - un Cliente che, al momento dell'adesione all'Iniziativa, era titolare solo di una fornitura di gas, sottoscrive un contratto per l'energia elettrica con Plenitude (cfr. sub Tabella 5);
- attribuzione di punti a valle del completamento delle azioni premianti previste dall'Iniziativa (cfr. sub Tabella 6).

## **Art. 8: MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA**

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://insieme.eniplenitude.com> (di seguito, "Sito Loyalty") ed inserire le proprie credenziali di accesso all'Area Personale Plenitude negli appositi campi. In fase di adesione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà inoltre prendere visione ed accettare il presente Regolamento, oltreché prendere visione della Informativa Privacy.

Si precisa che, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà aver previamente completato la registrazione all'Area Clienti Eni Plenitude tramite il sito internet <https://eniplenitude.com> oppure effettuare il login in App Plenitude (di seguito "App").

Al momento della richiesta di adesione all'Iniziativa, il sistema effettuerà in tempo reale le verifiche circa la sussistenza dei requisiti di partecipazione, di cui all'Art. 5 Destinatari. In caso di esito positivo, il Destinatario visualizzerà immediatamente a video il messaggio di conferma iscrizione; in caso contrario, egli visualizzerà a video il messaggio di errore.

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la disiscrizione dall'Iniziativa nella sezione "Profilo" accessibile dal Sito Loyalty o in App.

Alla conferma dell'avvenuta disiscrizione, il Destinatario perderà automaticamente il diritto a partecipare all'Iniziativa e non potrà più, pertanto, accedere al Sito Loyalty o in App e fruire dei Premi previsti nell'ambito dell'Iniziativa.

In caso di successiva re-iscrizione all'Iniziativa entro 1 mese solare dalla data di disiscrizione, il Destinatario potrà recuperare il saldo punti ed il Livello di appartenenza, che aveva alla data di disiscrizione.

Decorso invano detto termine, in caso di successiva re-iscrizione, l'accumulo dei punti avverrà ex novo a partire dalla data della nuova iscrizione e i punti precedentemente accumulati non potranno in alcun modo essere recuperati.

Si precisa che:

- ai fini della re-iscrizione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà ripetere la procedura di adesione ex novo;
- in caso di cancellazione dalla Area Personale Plenitude, il Destinatario risulterà automaticamente disiscritto anche dall'Iniziativa: egli perderà quindi automaticamente il diritto a partecipare all'Iniziativa e non potrà più accedere al Sito Loyalty e in App e fruire dei vantaggi dell'Iniziativa in genere.

#### **Art 9: MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E ACCUMULO PUNTI**

Tutti i Destinatari, a decorrere dalla data di adesione all'Iniziativa, accumuleranno punti secondo i parametri e le modalità di seguito dettagliate.

All'atto dell'iscrizione all'Iniziativa, ciascun Partecipante maturerà automaticamente il diritto a ricevere punti (c.d. Welcome Bonus) sulla base dei criteri nn. 1, 2 e 3 di seguito riportati:

1. Mesi complessivi e continuativi di titolarità di una fornitura luce o gas con Plenitude calcolati prendendo a riferimento la fornitura più longeva che sia ancora attiva al momento dell'iscrizione; il computo avverrà a far data dall'attivazione della prima fornitura Plenitude attivata dal Cliente ed ancora attiva al momento dell'iscrizione. I punti verranno attribuiti come di seguito dettagliato in tabella 1:

**TABELLA 1**

Mesi di permanenza in Plenitude	Punti
0	100
1	110
2	120
3	130
4	140
5	150
6	160
7	170
8	180
9	190
10	200
11	210
12	220
13	230
14	240
15	250

16	260
17	270
18	280
19	290
20	300
21	310
22	320
23	330
24 +	640

2. Eventuali ulteriori forniture rispetto a quella presa in considerazione sub 1, anche della stessa tipologia (ad es. entrambe gas o entrambe energia elettrica), che siano attive al momento dell'iscrizione e riconducibili al medesimo intestatario. I punti verranno attribuiti come di seguito dettagliato in tabella 2:

**TABELLA 2**

Nr. forniture attive	Punti
2 +	30

3. Titolarità, al momento dell'iscrizione all'Iniziativa, di una fornitura gas e una fornitura di energia elettrica (di seguito, "Forniture dual") attive con Plenitude e che siano riconducibili al medesimo intestatario. I punti verranno attribuiti come di seguito dettagliato in tabella 3:

**TABELLA 3**

Nr. forniture DUAL attive	Punti
1 +	250

Il Welcome bonus sarà calcolato ed assegnato automaticamente al Destinatario, al momento dell'iscrizione all'Iniziativa.

Si precisa che i Clienti in stato "switch-in" matureranno il diritto a ricevere il Welcome bonus soltanto nel momento in cui la/le forniture saranno attive.

All'atto dell'adesione all'Iniziativa, il Destinatario, in base ai punti eventualmente disponibili in base al Welcome bonus, sarà automaticamente inserito in uno dei seguenti livelli:

- Livello Esploratore: 0 >> 499 punti;
- Livello Partner: 500 >> 1.499 punti;
- Livello Esperto: da 1.500 punti in su.

Nel corso del Periodo di validità, successivamente all'adesione all'Iniziativa, ciascun Destinatario avrà diritto a maturare punti ulteriori rispetto a quelli attribuiti come Welcome bonus, in coerenza con quanto previsto dai

criteri di seguito riportati. I punti accumulati permetteranno ai Destinatari di scalare i livelli dell'Iniziativa fino a raggiungere il livello più alto.

Per tutta la durata dell'Iniziativa, il Destinatario potrà accumulare punti aggiuntivi, il cui ammontare sarà calcolato mensilmente in base al Livello di appartenenza, oltretutto al numero e alla tipologia di forniture attive alla data di rilevazione, come meglio dettagliato alla successiva Tabella 4. Si precisa che i criteri di attribuzione dei punti riportati nella Tabella 4 sono alternativi e non cumulabili:

**TABELLA 4**

Livello di appartenenza	Punti attribuiti nel caso di titolarità di una o più forniture attive della stessa tipologia (es. solo gas o solo energia)	Punti attribuiti nel caso di titolarità di almeno una fornitura gas e almeno una fornitura energia
Esploratore	5	10
Partner	10	20
Esperto	20	40

Il conteggio dei punti mensili di cui alla Tabella 4 avverrà su base mensile e i punti corrispondenti saranno accreditati sulla posizione del Destinatario entro il decimo giorno del mese solare successivo al termine del mese di riferimento.

Ciascun Destinatario, avrà inoltre la possibilità di ottenere punti aggiuntivi, come meglio dettagliato alla successiva tabella 5:

**TABELLA 5**

ATTRIBUZIONE PUNTI EXTRA	
<b>Raggiungimento 24° mese di permanenza in Plenitude</b>	Riconoscimento una tantum di <b>300</b> punti per tutti coloro che, avendo al momento dell'iscrizione all'Iniziativa una prima fornitura attiva sottoscritta da meno di 24 mesi, raggiungano nel corso dell'Iniziativa il 24° mese di permanenza in Plenitude
<b>Fornitura Luce e Gas</b>	Riconoscimento una tantum, per tutta la durata dell'Iniziativa, di <b>300 punti</b> se l'utente diventa titolare di un punto di fornitura luce e gas con Plenitude in seguito all'adesione all'iniziativa

In aggiunta a quanto sopra, il Destinatario, nel corso del Periodo promozionale, avrà diritto ad ottenere punti ulteriori, a fronte del completamento di c.d. azioni premianti, di cui alla Tabella 6 che segue. Il rilevamento dell'avvenuto completamento delle azioni premianti avverrà in modo automatico.

**TABELLA 6**

Azione	Pu nti	Frequenza assegnazione punti	Assegna zione punti
Acquisto e installazione clima da Plenitude	10 0	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di

			installazione
Acquisto polizza (accessoria / intermediata) da Plenitude	50	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di acquisto
Acquisto e installazione caldaia da Plenitude	100	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di installazione
Acquisto e installazione scaldacqua da Plenitude	100	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di installazione
Acquisto abb. Manut. Caldaia da Plenitude	50	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di acquisto
Acquisto Wallbox da Plenitude	200	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di acquisto
Acquisto Smart Home da Plenitude	50	Una tantum per ogni prodotto acquistato	Entro 30 giorni dopo la data di acquisto
Attivazione RID	20	Una tantum per ogni fornitura	Entro 15 giorni dall'attivazione del servizio
Attivazione bolletta web	100	Una tantum per ogni fornitura	Entro 15 giorni dall'attivazione del servizio
Autolettura	20	Una tantum per ogni fornitura	Entro 15 giorni

			dall'attivazione del servizio
Partecipazione al Quiz ("Vero/Falso" o "Risposta multipla" o "Drag & Drop")	30	Una tantum per ciascun quiz	Contestuale al completamento dell'Azione
Partecipazione alle iniziative educative proposte nella pagina dedicata alla presente Operazione a premio	30	Una tantum per ciascuna iniziativa	Contestuale al completamento dell'Azione
Rifornimento di carburante SELF o servito da 30€: effettuare un rifornimento da almeno 30 euro in una Eni Station pagato tramite bar code o App Eni Live sia in SELF che servito Dal 1° Aprile 2024 al 30 Novembre 2024	5	Fino a una volta al mese	Entro 15 giorni a partire dal mese successivo all'espletamento dell'azione premiante
Rifornimento di carburante HVO: effettuare almeno un rifornimento di carburante HVO di qualsiasi importo presso una Eni Station pagato tramite bar code o App Eni Live, in modalità SELF o servito Dal 1° Aprile 2024 al 30 Novembre 2024	20	Fino a una volta al mese	Entro 15 giorni a partire dal mese successivo all'espletamento dell'azione premiante
Noleggjo Enjoy: effettuare almeno un noleggjo Enjoy Dal 1° Aprile 2024 al 30 Novembre 2024	10	Fino a una volta al mese	Entro 15 giorni a partire dal mese successivo all'espletamento dell'azione premiante
Acquisto Eni Cafè: effettuare almeno un acquisto di qualsiasi importo presso un Eni Cafè tramite bar code o App Eni Live Dal 1° Aprile 2024 al 30 Novembre 2024	10	Fino a una volta al mese	Entro 15 giorni a partire dal mese successivo all'espletamento dell'azione premiante
Fornitura Luce + Luce / Gas + Gas: attivazione di una nuova fornitura luce o gas della stessa tipologia di una fornitura (luce o gas) già attiva con Plenitude al momento dell'iscrizione al Programma (ad es., un cliente con una offerta luce o gas attiva con Plenitude al momento	200	Una tantum per ogni nuova attivazione	Entro 15 giorni a partire dal mese successivo all'espletamen

dell'iscrizione al Programma, sottoscrive nel corso del Periodo di validità un'ulteriore offerta luce o gas) Dal 11 Aprile 2024 al 30 Novembre 2024			to dell'azione premiante
--	--	--	--------------------------

A far data dal 22 febbraio 2023, i punti dell'azione "Attivazione bolletta web" saranno aumentati da 20 a 100; si precisa che saranno inoltre integrati retroattivamente per tutti coloro che avranno attivato il servizio dal 15 dicembre 2022 e fino al 21 febbraio 2023.

A far data dal 12 giugno 2023, i punti dell'azione "Acquisto polizza accessoria da Plenitude" saranno aumentati da 20 a 50, al pari di quanto già previsto per l'azione "Acquisto polizza intermediata da Plenitude"; si precisa che saranno inoltre integrati retroattivamente per tutti coloro che avranno acquistato la polizza accessoria dal 15 dicembre 2022 e fino al 11 giugno 2023.

A far data dal 1° Aprile 2024 e fino al 30 Novembre 2024, saranno attive le azioni "Rifornimento di carburante SELF o servito da 30€", "Rifornimento di carburante HVO", "Noleggio Enjoy" e "Acquisto Eni Caffè"; si precisa che i punti previsti per il completamento delle azioni in esame saranno assegnati una sola volta per ciascun mese solare del periodo di riferimento, e ciò anche nel caso in cui la medesima azione venisse completata più volte nell'arco dello stesso mese.

A far data dal 11 Aprile 2024 e fino al 30 Novembre 2024, sarà attiva l'azione "Fornitura Luce + Luce / Gas + Gas"; si precisa che i punti previsti saranno inoltre erogati retroattivamente a tutti coloro che abbiano attivato una nuova fornitura commodity della stessa tipologia di fornitura (luce o gas) già attiva alla data di iscrizione al Programma nel periodo compreso tra il 15 dicembre 2022 e il 10 Aprile 2024.

### **Note generali sull'accumulo punti**

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Iniziativa, potrà proporre condizioni più favorevoli di partecipazione con erogazione di punti doppi o aggiuntivi a fronte di determinate azioni premianti, in occasione di particolari periodi di promozione e/o in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento.

Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di prevedere, nel periodo di durata dell'Iniziativa, nuove e ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempi limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento, con indicazione dei punti attribuiti, del periodo di durata, oltreché delle modalità di rilevazione del completamento dell'azione premiante da parte del Promotore (automaticamente oppure previo caricamento delle documentazione comprovante da parte del Destinatario interessato).

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle comunicazioni di cui sopra, saranno valide esclusivamente le logiche di attribuzione dei punti di cui al presente Regolamento.

### **Art. 10: PREMI**

A seconda del Livello di appartenenza, il Destinatario avrà accesso alla rispettiva selezione premiale, di cui al dettaglio riportato di seguito nella Tabella 7:

**TABELLA 7**

Marchio	Premio	Durata di permanenza a catalogo;	Livello
---------	--------	----------------------------------	---------

		<b>frequenza richiesta premio</b>	
Circuito x2 Cinema	Un ingresso al cinema in omaggio a fronte dell'acquisto di un biglietto a prezzo pieno presso le strutture convenzionate. Consultabili su: <a href="http://plenitudeinsieme.circuitix2.it">plenitudeinsieme.circuitix2.it</a>	Dal 15/12/2022 al 31/12/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato	Partner
Circuito x2 Hotel	Soggiorno di 2 notti per 2 persone con trattamento B&B in camera doppia, pagando solo una notte. La colazione è inclusa se previsto, eventuali extra saranno a carico del partecipante. Consultabili su: <a href="http://plenitudeinsieme.circuitix2.it">plenitudeinsieme.circuitix2.it</a>	Dal 15/12/2022 al 31/12/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato	Esperto
BookRepublic	Un ebook gratuito a scelta su una selezione di 10 titoli su Bookrepublic, la libreria online dedicata a ebook e audiolibri.	Dal 15/12/2022 al 31/07/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Giordano	Un codice valido per una bottiglia omaggio di vino a scelta tra Selvato Rosso e Selvato Vermentino.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Lonely Planet	Viaggia con Lonely Planet, scarica gratis una guida Lonely Planet Pocket in formato PDF tra tutte quelli presenti nel catalogo.	Dal 15/12/2022 al 31/07/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Buddyfit	Tre mesi omaggio di accesso a Buddyfit.	Dal 01/02/2023 al 28/02/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Nicolazzi	Un codice valido per una bottiglia di olio Terre del Marchesato da 750 ml in omaggio.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2022; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
La Cucina Italiana	Quattro mesi di accesso free ai corsi di "La Scuola" della Cucina Italiana.	Dal 01/03/2023 al 31/03/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner

Busuu	Tre mesi di abbonamento a Busuu Premium.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Tonki	Un codice valido per un Tonki nano in omaggio con spese di spedizione incluse.	Dal 01/01/2023 al 31/01/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Condé Nast	Un abbonamento digitale a 12 mesi a scelta tra Wired o Vanity Fair	Dal 31/03/2023 al 31/07/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
My Cooking Box	Una My Cooking Box in omaggio a scelta fra 3 ricette	Dal 31/03/2023 al 03/05/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Giordano	Un codice valido per una bottiglia omaggio di vino a scelta tra Selvato Rosso e Pizzicanto Chardonnay Salento	Dal 31/03/2023 al 31/07/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Photocity	Un pannello HoneyComb 35x20 in omaggio	Dal 03/05/2023 al 31/05/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Coltivatori di Emozioni	Un kit orto Small e un vasetto di miele biologico (125gr) in omaggio	Dal 01/06/2023 al 30/06/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Condé Nast	Un abbonamento gratuito digitale di 12 mesi a Vogue Italia	Dal 01/07/2023 al 31/07/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner

Grandi Clienti	In omaggio un abbonamento digitale di 6 mesi a scelta tra Esquire o Giallo Zafferano	Dal 01/08/2023 al 30/11/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Feltrinelli	Un eBook in omaggio su laFeltrinelli.it a scelta tra una selezione di 10 titoli. L'utilizzo del codice sconto per scaricare gratuitamente l'eBook non è consentito sulle APP Feltrinelli per Apple e Android	Dal 01/08/2023 al 30/09/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Feltrinelli	Un eBook in omaggio su laFeltrinelli.it a scelta tra una selezione di 10 titoli. L'utilizzo del codice sconto per scaricare gratuitamente l'eBook non è consentito sulle APP Feltrinelli per Apple e Android	Dal 01/10/2023 al 30/11/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Buddyfit	Tre mesi omaggio di accesso a Buddyfit	Dal 01/08/2023 al 31/08/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Tenuta Vallone	In omaggio una bottiglia numerata tra quelle selezionate di Tenuta Vallone. Il codice sconto non è cumulabile con altre attività promozionali	Dal 01/08/2023 al 30/11/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Albacara	In omaggio un kit sapori Siciliani (pasta artigianale e olio) Albacara. Il codice sconto non è cumulabile con altre attività promozionali	Dal 01/08/2023 al 30/11/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Schneider	In omaggio una box di articoli di cancelleria a scelta tra il set Back to School e il set Back to Work	Dal 01/09/2023 al 30/09/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
White Castle	In omaggio un beauty kit a tua scelta. Il codice sconto non è cumulabile con altre attività promozionali	Dal 01/10/2023 al 31/10/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner

Marco Polo	In omaggio 1 guida Marco Polo digitale	Dal 01/11/2023 al 30/11/2023; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Winelivery	In omaggio una Gift card da 10€	Dal 02/01/2024 al 30/04/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Circuiti X2 SPA	Un ingresso alla SPA in omaggio a fronte dell'acquisto di un biglietto a prezzo pieno presso le strutture convenzionate. Consultabili su: <a href="http://plenitudeinsieme.circuitix2.it">plenitudeinsieme.circuitix2.it</a>	Dal 02/01/2024 al 30/04/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato	Partner
Ibs	1 ebook in omaggio a scelta su 10	Dal 02/01/2024 al 31/01/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Corriere della Sera	6 mesi abbonamento naviga+	Dal 01/02/2024 al 29/02/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
Lonely Planet	In omaggio 1 guida digitale pocket PDF Lonely Planet	Dal 01/03/2024 al 31/03/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner
PH BIO Vegetal	In omaggio 1 prodotto beauty (viso, corpo o mani) a scelta su una selezione di prodotti con spese di spedizione incluse	Dal 02/01/2024 al 30/04/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Esperto
Euronics	In omaggio una gift card del valore di 10€ per acquisti in negozio e sul sito	Dal 08/02/2024 al 30/04/2024;	Esperto

		redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	
Photocity	In regalo un fotolibro Silver Book 18x18 personalizzabile su Photocity.it	Dal 01/04/2024 al 30/04/2024; redimibile max. 1 volta nel periodo indicato	Partner

Si precisa che i Destinatari che rientrano nel Livello Esploratore non avranno diritto all'ottenimento di alcun Premio, in base alla presente Operazione a premio.

Per richiedere il Premio, il Destinatario dovrà accedere al Sito Loyalty o in App e selezionare il Premio di interesse.

Una volta confermata la richiesta da parte del Destinatario, il Premio sarà reso disponibile nei termini di cui ai parr. successivi. Inoltre, il Destinatario potrà trovare il dettaglio del Premio nella pagina dove è stata effettuata la richiesta, nell'area Profilo del Sito Loyalty e in App; accedendovi, egli potrà consultare l'elenco dei Premi richiesti, oltreché i rispettivi termini e condizioni di utilizzo, e disporre l'invio del Premio all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo fisico inserito in fase di registrazione all'Area Personale di Plenitude, a seconda della natura del premio (voucher virtuale o premio fisico).

Una volta confermato l'ordine del premio, la richiesta non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare il recapito e-mail indicato in fase di richiesta.

Si precisa che:

- ciascun Destinatario potrà richiedere ciascuno dei Premi previsti per il livello di appartenenza, secondo quanto esplicitato nella Tabella 7 di cui al presente Articolo;
- i Premi relativi al/i livello/i precedentemente raggiunto/i potranno essere richiesti anche dopo il raggiungimento di un livello superiore per tutto il Periodo promozionale, in aggiunta a quelli relativi al livello attuale, secondo quanto previsto dal presente regolamento;
- tutti i punti accumulati e il livello di appartenenza entro il 31/12/2024 saranno automaticamente azzerati;
- i Clienti in stato "sospeso" non avranno diritto a richiedere i Premi fino al successivo eventuale Cambio di stato, anche se potranno in ogni caso continuare ad accumulare Punti, secondo quanto previsto dal presente Regolamento;
- i Clienti in stato "cessato" non avranno diritto né a richiedere i Premi né a continuare ad accumulare Punti, fino al successivo eventuale Cambio di stato, mentre manterranno in ogni caso il livello raggiunto precedentemente all'intervenuta cessazione, fino a 6 mesi successivi alla data di cessazione dell'ultima fornitura attiva.

I premi verranno resi disponibili gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

In caso di contenzioso tra un partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul Sito Loyalty, in App o tramite e-mail.

## **Note sui premi**

- Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di natura possibilmente affine (dello stesso marchio e/o di marchio diverso) e di valore identico o superiore. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Premio e/o parte di esso.
- Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

## **Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE**

A garanzia dei premi promessi sarà prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in € 506.081,40 (Euro cinquecentoseimilaottantuno/40) - IVA inclusa -, la cauzione sarà pari a 101.216,28 € (Euro centounomiladuecentosedici/28), salvo conguaglio finale, con scadenza il 31/12/2025, avente come beneficiario:

**MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY**

**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA**

**DGMTCNT\_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO**

**VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM)**

## **Art. 12: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni dirette ai Destinatari, sul Sito Loyalty, in App e tramite e-mail ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile in App e sul sito <https://insieme.eniplenitude.com>.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

## **Art. 13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY**

I dati personali degli Iscritti al Programma saranno trattati dal titolare del trattamento Eni Plenitude per finalità relative alla gestione del Programma; inviare, sulla base del legittimo interesse, via e-mail comunicazioni informative e promozionali legate al Programma; inviare, sulla base del consenso eventualmente prestato

dagli Iscritti, comunicazioni promozionali personalizzate relative al Programma e personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude Insieme ; adempiere ad obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge; accertare, esercitare o difendere un diritto di Plenitude o di terzi, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni; e svolgere analisi statistiche.

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate a soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, consulenti o autorità pubbliche, oltre che a Jakala S.p.A. Società Benefit, che tratterà i dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento. Per ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali realizzato da Jakala, si rimanda all'informativa privacy presente sul sito web "Circuitiperdue".

I dati personali potranno inoltre essere comunicati al Titolare da Eni Live, in caso di azioni premianti connesse a prodotti e servizi erogati da Eni Live stessa (ad es. se l'iscritto al Programma effettua un rifornimento presso le Eni station o se effettua un noleggio Enjoy secondo i termini e le condizioni stabilite dai regolamenti a premio applicabili).

Infine, e specularmente a quanto detto sopra, i dati personali potranno essere comunicati dal Titolare a Eni Live, in caso di azioni premianti connesse a prodotti e servizi erogati da Plenitude (ad es. se l'iscritto al Programma acquista e installa una caldaia Plenitude secondo i termini e le condizioni stabilite dai regolamenti a premio applicabili).

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 GDPR e seguenti: (i) il diritto di accesso; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre agli Iscritti, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al titolare all'indirizzo email [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com)

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli Iscritti effettuato da Eni Plenitude, sulle finalità del trattamento, i tempi di conservazione e altro, si prega di visualizzare l'informativa privacy completa disponibile in App e sul nostro sito web al seguente link: <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>

#### **Art. 14: VARIE**

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

Si precisa che i Destinatari che rientrano nel Livello Esploratore non avranno diritto all'ottenimento di alcun Premio, in base alla presente Operazione a premio.

Nel Periodo di Durata dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei livelli e relativi Premi, in maniera migliorativa. Di tali modifiche, sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione

del normale svolgimento dell'Operazione a premio, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari / partecipanti di prendere parte alla presente Operazione a premio.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Il Promotore dichiara che tutti i premi che verranno assegnati agli aventi diritto nell'ambito della presente Iniziativa e che saranno distribuiti nel relativo periodo di svolgimento saranno assoggettati alle ritenute previste dall'articolo 30 del D.P.R. 600/73.

Per tutto quanto non indicato nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

San Donato Milanese

Eni Plenitude SPA Società Benefit