

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"Insieme, ogni pausa è più dolce."

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), C.F. e P.IVA 12300020158 (di seguito, "Plenitude" o il "Promotore").

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito il "Soggetto Delegato").

Art. 3: DENOMINAZIONE

"Insieme, ogni pausa è più dolce." (di seguito, anche l'"Iniziativa" o il "Concorso").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà su tutto il territorio italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

Art. 5: DESTINATARI

L'Iniziativa è destinata a:

- tutti i consumatori e le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce), residenti, domiciliati e/o con sede nel Territorio, che al momento della adesione all'Iniziativa abbiano raggiunto la maggiore età, abbiano già attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "Clienti Commodity")
- tutti i consumatori e le microimprese che abbiano acquistato da Plenitude altri prodotti e soluzioni per la casa (ossia, climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione, soluzioni assicurative, wallbox, smart home; di seguito, "VAS") e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "Clienti Extracommodity").

I Clienti Commodity e i Clienti Extracommodity verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come "Clienti" o "Destinatari".

Sono esclusi dalla partecipazione al Concorso i condomini e tutti i Clienti Commodity che siano titolari di una fornitura in stato "sospeso" (ossia nel caso in cui venga riscontrato, anche con riferimento ad una singola fornitura, uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture) o si trovino in stato "cessato" (ossia nel caso in cui non risulti più attiva in capo all'utente nessuna fornitura gas e/o luce con Plenitude).

Si precisa che eventuali modifiche dello stato del Cliente Commodity derivanti da variazioni nello stato delle forniture (di seguito, "Cambio di stato") saranno recepite entro l'ultimo giorno del mese solare successivo all'intervenuta modifica.

Art. 6: FINALITA'

La finalità dell'Iniziativa è di valorizzare il rapporto tra Plenitude e i propri clienti aumentandone la fidelizzazione.

Art. 7: DURATA

Dalle ore 00:00:01 del 01/10/2024 alle ore 21:59:59 del 16/10/2024 e dalle ore 00:00:01 del 17/10/2024 alle ore 23:59:59 del 19/10/2024 e dalle ore 03:00:01 del 20/10/2024 alle ore 23:59:59 del 31/10/2024 (di seguito, "Periodo promozionale").

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE DEI PREMI

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

In fase di adesione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà inoltre prendere visione ed accettare il presente Regolamento, oltreché prendere visione della Informativa Privacy.

Ciascun Destinatario avrà diritto a partecipare al Concorso fino a massimo nr. 1 volta per ciascun giorno del Periodo promozionale.

Per "giorno", s'intende la giornata solare, dalle ore 00:00:01 alle ore 23:59:59.

Il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://insieme.eniplenitude.com> (di seguito, "Sito") e inserire le proprie credenziali di accesso all'Area Personale Plenitude negli appositi campi oppure effettuare il login in app Eni Plenitude (di seguito, "App"); per partecipare dovrà cliccare sul banner dedicato all'Iniziativa, presente in homepage e sarà dunque reindirizzato alla pagina di gioco del Concorso: qui, cliccando sul bottone dedicato, si avvierà un'animazione ed egli scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto, oppure no, uno dei premi previsti in palio.

Si precisa che ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi massimo nr. 1 premio durante l'intero Periodo promozionale, indipendentemente dal numero di giocate complessivamente a sua disposizione.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software con logica di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

I Destinatari riceveranno il premio vinto entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001), e in ogni caso in tempo utile per la relativa fruizione, all'indirizzo e-mail presente nella propria Area Personale Plenitude.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Art. 10: PREMI

Per tutto il Periodo promozionale, i premi messi in palio per la modalità instant Win saranno n. 1.000 "Codice valido per richiedere gratuitamente al link <https://www.promozionitaliane.it/insieme-nescafedolcegusto1024/> nr. 1 Macchina caffè Nescafé Dolce Gusto Genio S bianca" dal valore pari a € 85 (IVA inclusa) cad.

I Codici sono validi fino al 31.12.2024. Ciascun Codice dà diritto a ricevere gratuitamente la Macchina caffè direttamente all'indirizzo indicato in fase di richiesta, senza alcuna spesa aggiuntiva, neanche di spedizione.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio

annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili, in conformità alle previsioni di legge e di darne pronta comunicazione al Destinatario.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di 85.000 € (IVA inclusa).

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito cauzionale pari a 85.000 € (ottantacinquemila/00), con scadenza il 30/11/2025.

Il beneficiario della fideiussione sarà il

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA

DGMCTCNT_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM).

Art. 12: ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti all'Associazione ONLUS Make-A-Wish Italia con sede in Piazza San Matteo 15/9, 16123 Genova, Italia - C.F. 95090980103.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 13: COMUNICAZIONE

Il Concorso a premi sarà pubblicizzato sul Sito e in App, attraverso e-mail e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Concorso stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente Regolamento.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso saranno preventivamente comunicate, nel rispetto dei diritti acquisiti, ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione utilizzate per il presente Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente Regolamento sarà disponibile in qualunque momento in App e sul sito Internet <https://insieme.eniplenitude.com>.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali degli Iscritti al Programma saranno trattati dal titolare del trattamento Eni Plenitude per finalità relative alla gestione del Programma; inviare, sulla base del legittimo interesse, via e-mail comunicazioni informative e promozionali legate al Programma; inviare, sulla base del consenso eventualmente prestato dagli Iscritti, comunicazioni promozionali personalizzate relative al Programma e personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude Insieme ; adempiere ad obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge; accertare, esercitare o difendere un diritto di Plenitude o di terzi, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni; e svolgere analisi statistiche.

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate a soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, consulenti o autorità pubbliche, oltre che a Jakala S.p.A. Società Benefit, che tratterà i dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento.

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 GDPR e seguenti: (i) il diritto di accesso; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre agli Iscritti, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli Iscritti effettuato da Eni Plenitude, sulle finalità del trattamento, i tempi di conservazione e altro, si prega di visualizzare l'informativa privacy completa disponibile sul nostro sito web al seguente link <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso a premi comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made In Italy) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai partecipanti, a causa dell'inerzia degli stessi, o per ragioni dovute all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al presente Concorso.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.